



INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN  
DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4  
HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes  
TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Alfredo Danilo Rivera  
DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales  
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Alejandro Noe González Pérez  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Enero de 2025  
CORRESPONDE AL MES DE: Enero 2025

ARTICULO 10 - NUMERAL 2 - DIRECTORIO ANUAL 2025

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
1	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Call Center	1	2411-2411	301 - 302 - 303	callcenter@igm.gov.gt
1	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Recepción	1	2411-2411		
2	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Unidad de Información Pública	1	2411-2411	166	infopublica@igm.gov.gt, solicitudinfopublica@igm.gov.gt
3	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Almacén	1	2411-2411	164	almacen@igm.gov.gt
4	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Delegación Contraloría General de Cuentas	1	2411-2411		contraloriageneral@igm.gov.gt
5	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Extranjería	2	2411-2411	169	extranjeria@igm.gov.gt
6	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Responsabilidad Profesional	3	2411-2411		srp@igm.gov.gt
7	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección Técnica Administrativa	3	2411-2411	160	tecnicadministrativa@igm.gov.gt
8	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Adquisiciones	3	2411-2411		adquisiciones2024@igm.gov.gt
9	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Servicios Generales	3	2411-2411	162	serviciosgenerales@igm.gov.gt
10	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Control Migratorio	4	2411-2411	151 - 155	controlmigratorio@igm.gov.gt
11	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal	5	2411-2411	147	recepcionrrhigm@igm.gov.gt
12	Centro Comercial Plaza Zona 4	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Documentos de Identidad personal y de Viaje	1	2411-2411	S/N	documentosdeidentidad@igm.gov.gt
13	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Recursos Tecnológicos	6	2411-2411		secretariait@igm.gov.gt
14	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Auditoria Interna	7	2411-2411	118 - 119	auditoria@igm.gov.gt
15	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección Financiera	7	2411-2411	121	subdireccionfinanciera@igm.gov.gt
16	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Dirección General del IGM	8	2411-2411	110	dg@igm.gov.gt
17	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección General	8	2411-2411	111	sg@igm.gov.gt
18	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Recepción	8	2411-2411	112	macideron@igm.gov.gt
19	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección Jurídica	8	2411-2411	115	juridico@igm.gov.gt
20	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento Estadísticas y Archivos	3			estadistica@igm.gov.gt
21	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Comunicación Social	3	2337-1447 (48, 49, 50)		comunicacionsocial@igm.gov.gt





**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**  
 DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4  
 HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes  
 TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Alfredo Danilo Rivera  
 DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales  
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Alejandro Noe González Pérez  
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Enero de 2025  
 CORRESPONDE AL MES DE: Enero 2025

**ARTICULO 10 - NUMERAL 2 - DIRECTORIO ANUAL 2025**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
22	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes	3	2337-1447 (48, 49, 50)		sapdfm@igm.gob.gt
23	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Planificación	3	2337-1447 (48, 49, 50)		planificacion@igm.gob.gt
24	Edificio Las Galerías	7a. Avenida 14-44, zona 9, Ciudad Guatemala	Departamento de Estudios y Políticas Migratorias	2	2337-1447 (48, 49, 50)		estudiospoliticasmigratorias@igm.gob.gt
25	Edificio Las Galerías	7a. Avenida 14-44, zona 9, Ciudad Guatemala	Departamento de Registro de Estatus de Refugiado	2	2337-1447 (48, 49, 50)		drer@igm.gob.gt
26	Bodega El Edén	33 avenida "A" 12-00 zona 5, colonia El Edén, Ciudad Guatemala					*
27	Centro Comercial Plaza Zona 4	(Ruta 4), 6 avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Identificación y Emisión de Pasaportes de Guatemala	1	2360-2389		asistentediep@igm.gob.gt
28	Plaza FPK	11 Calle 5-59 Zona 9, Ciudad Guatemala	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes, Anexo Guatemala	1			pasaportes@igm.gob.gt
29	Archivo General	47 calle 17-64 zona 12, Ciudad Guatemala	Archivo General	1	2411-2411	174	archivogeneral@igm.gob.gt
30	Centro de Atención Migratoria	35 avenida 23-61, zona 5, Colonia Vivibien, Ciudad Guatemala	Centro de Atención Migratoria	1, 2, 3, y 4			dcam@igm.gob.gt
31	Aeropuerto Internacional La Aurora	Aeropuerto Internacional La Aurora, zona 13, Ciudad Guatemala	Delegación Migratoria, Aeropuerto La Aurora	1, 2 y 3	2322-5095 2322-5096		aeropuertoa@igm.gob.gt, aeropuertob@igm.gob.gt, aeropuertoc@igm.gob.gt
32	Centro de Recepción de Retomados de Guatemala	Avenida Hincapié, 11-42 zona 13, Ciudad Guatemala	Centro de Recepción de Retomados de Guatemala	1			retomadosviaaerea@igm.gob.gt
33	Plaza Kalajari	km. 136.2 ruta al Atlantico Rio Hondo Zacapa	Centro de Emisión de Pasaportes Zacapa	1			pasaporteszacapa@igm.gob.gt
34	Complejo Centro Empresarial, Pacífico Sur	Km. 106.5 San Juan el Paraiso, Antigua Carretera al Puerto San José zona 0 Municipio de San Jose	Centro de Emisión de Pasaportes Escuintla	1			pasaporteescuintla@igm.gob.gt
35	Avenida de las Americas, zona 3, Centro Comercial Supercom Delco, 2do. Nivel, Oficina # 2	Avenida Las Américas, Quetzaltenango	Centro de Emisión de Pasaportes Quetzaltenango	2			pasaportesquetzaltenango@igm.gob.gt
36	Centro Comercial Gran Avenida	7 avenida 5-47 zona 1, Centro Comercial Galerías Gran Avenida, Chiquimula	Centro de Emisión de Pasaportes Chiquimula	1			pasaporteschiquimula@igm.gob.gt
37	Centro Comercial Metroplaza Mundo Maya	Centro Comercial Metroplaza Mundo Maya, Santa Elena, Petén	Centro de Emisión de Pasaportes Petén	2			pasaportespeten@igm.gob.gt





**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**  
DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4  
HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes  
TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Alfredo Danilo Rivera  
DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales  
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Alejandro Noe González Pérez  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Enero de 2025  
CORRESPONDE AL MES DE: Enero 2025

**ARTICULO 10 - NUMERAL 2 - DIRECTORIO ANUAL 2025**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
38	Aeropuerto Internacional Mundo Maya, Peten	Santa Elena, Petén	Delegación Migratoria, Aeropuerto Mundo Maya	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	pasaportesmundomaya@igm.gov.gt
39	Delegación Migratoria de Livingston	Livingston, Barrio El Centro, zona 0,	Delegación Migratoria de Livingston	1	7947-0081 2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	livingston@igm.gov.gt, livingstonb@igm.gov.gt
40	Delegación Migratoria de Puerto Barrios	1a. avenida centro, entre 10 y 11 calle, Puerto Barrios, Izabal	Delegación Migratoria de Puerto Barrios	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	puertobarrios@igm.gov.gt, puertobarriosb@igm.gov.gt
41	Delegación Migratoria de Puerto Santo Tomas de Castilla	Colonia de la Empresa Portuaria Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal	Delegación Migratoria de Puerto Santo Tomás de Castilla	1	7948-3401 2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	santotomas@igm.gov.gt, santotomasb@igm.gov.gt
42	Delegación Migratoria de Puerto Quetzal	Recinto Puerto Quetzal, Puerto de San José, Escuintla	Delegación Migratoria de Puerto Quetzal	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	puertoquetzal@igm.gov.gt, puertoquetzalb@igm.gov.gt
43	Centro de Recepción de Retornados de Tecún Umán	Tecún Umán, zona 1, calle del Instituto por Cooperativa	Centro de Recepción de Retornados de Tecún Umán	1			retornadostecun@igm.gov.gt
44	Delegación Pedro de Alvarado	Recinto fronterizo de Pedro de Alvarado, Municipio de Moyuta, Depto. de Jutiapa	Delegación Pedro de Alvarado	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	pedrodealvarado01@igm.gov.gt
45	Delegación Valle Nuevo	Recinto fronterizo de Valle Nuevo, Municipio de Moyuta, Depto. de Jutiapa	Delegación Valle Nuevo	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	vallenuevo1@igm.gov.gt
46	Delegación San Cristóbal	Recinto fronterizo de San Cristóbal, Municipio de Atescatempa, Depto. de Jutiapa	Delegación San Cristóbal	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	sancristobal@igm.gov.gt
47	Delegación Nueva Anguiatu	Recinto fronterizo de Nueva Anguiatu, Municipio de Concepción Las Minas, Depto. de Chiquimula	Delegación Nueva Anguiatu	1	7943-7654 2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	nuevaanguiatu@igm.gov.gt
48	Delegación Agua Caliente	Recinto fronterizo de Agua Caliente, Municipio de Esquipulas, Depto. de Chiquimula	Delegación Agua Caliente	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	aguacaliente@igm.gov.gt
49	Delegación El Florido	Recinto fronterizo de El Florido, Municipio de Camotan, Depto. de Chiquimula	Delegación El Florido	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	elflorido@igm.gov.gt
50	Delegación El Cinchado	Recinto fronterizo de Corinto, Omoa, Honduras	Delegación El Cinchado	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	elcinchado@igm.gov.gt
51	Delegación Melchor de Mencos	Recinto fronterizo de Melchor de Mencos, Municipio de Melchor de Mencos, Depto. de Petén	Delegación Melchor de Mencos	1	7926-5134 2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	melchordemencos@igm.gov.gt





**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**  
DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4  
HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes  
TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Alfredo Danilo Rivera

DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales

ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Alejandro Noé González Pérez

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Enero de 2025

CORRESPONDE AL MES DE: Enero 2025

**ARTICULO 10 - NUMERAL 2 - DIRECTORIO ANUAL 2025**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
52	Delegación El Ceibo	Recinto fronterizo de El Ceibo, Municipio de La Libertad, Depto. de Petén	Delegación El Ceibo	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	ceibo@igm.gob.gt
53	Delegación Bethel	Recinto fronterizo de Bethel, Municipio de La Libertad, Depto. de Petén	Delegación Bethel	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	bethel@igm.gob.gt
54	Delegación Gracias a Dios	Recinto fronterizo de Gracias a Dios, Municipio de Nenton, Depto. de Huehuetenango	Delegación Gracias a Dios	1	7723-0790 2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	graciasadios@igm.gob.gt
55	Delegación La Mesilla	Recinto fronterizo de La Mesilla, Municipio de La Democracia, Depto. de Huehuetenango	Delegación de La Mesilla	1	7773-8542 2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	lamesilla@igm.gob.gt
56	Delegación El Carmen	Recinto fronterizo de El Carmen, Municipio de Malacatan, Depto. de San Marcos	Delegación El Carmen	1	7772-1339 2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	elcarmen@igm.gob.gt
57	Delegación Tecún Umán I	Recinto fronterizo de Tecún Umán I, Municipio de Ayutla, Depto. de San Marcos	Delegación Tecún Umán I	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	tecun@igm.gob.gt
58	Delegación Tecún Umán II	Recinto fronterizo de Tecún Umán II, Municipio de Ayutla, Depto. de San Marcos	Delegación Tecún Umán II	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	tecun2@igm.gob.gt



MA. MSc. CPA Alejandro Noé González Pérez  
Jefe de Departamento de Servicios Generales  
Subdirección Técnica Administrativa  
Instituto Guatemalteco de Migración