



**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**

DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4

HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs.. De lunes a viernes

TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Manuel Estuardo Rodríguez Valladares

DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales

ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Carlos Enrique Mendizabal Arriola

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: enero de 2024

CORRESPONDE AL MES DE: enero 2024

**NUMERAL 2 - DIRECTORIO DE LA ENTIDAD**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
1	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Recepción	1	2411-2411	1003	
2	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Unidad de Información Pública	1	4214-9971	s/n	<a href="mailto:infopublica@igm.gob.gt">infopublica@igm.gob.gt</a>
3	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Almacén	1	2411-2411	1002	
4	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Delegación Contraloría General de Cuentas	1	2411-2411		
5	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Extranjería	2	2411-2411	2002-2003-2007-2008	<a href="mailto:extranjeria@igm.gob.gt">extranjeria@igm.gob.gt</a>
6	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Responsabilidad Profesional	1	2411-2411	3001	
7	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección Técnica Administrativa	3	2411-2411	3004-3005-3006	
8	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Adquisiciones	3	2411-2411	3006	
9	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Servicios Generales	3	2411-2411	3004-3005-3006	
10	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Control Migratorio	4	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:controlmigratorio@igm.gob.gt">controlmigratorio@igm.gob.gt</a>
11	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal	5	2411-2411	5002-5003-5004-5011-5012-5015	<a href="mailto:subdireccionrrhh@igm.gob.gt">subdireccionrrhh@igm.gob.gt</a>
12	Central	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Documentos de Identidad personal y de Viaje		2411-2411	s/n	<a href="mailto:serviciospasaportes@igm.gob.gt">serviciospasaportes@igm.gob.gt</a>
13	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Recursos Tecnológicos	6	2411-2411	6001-6002-6003-6005	<a href="mailto:subdirecciondetecnologia@igm.gob.gt">subdirecciondetecnologia@igm.gob.gt</a>
14	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Auditoría Interna	7	2411-2411	7010-7011	
15	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección Financiera	7	2411-2411	7001-7002-7003-7004 7005-7008-7009-7013	
16	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Dirección General del IGM	8	2411-2411	8002-8003-8004-8005-8006	
17	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección General	8	2411-2411	8006	
18	Central	6a. Avenida 3-11, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección Jurídica	8	2411-2411	8010-8011	
19	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento Estadísticas y Archivos	3			<a href="mailto:estadistica@igm.gob.gt">estadistica@igm.gob.gt</a>
20	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Comunicación Social	3			<a href="mailto:dcs@igm.gob.gt">dcs@igm.gob.gt</a>
21	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes	3			
22	Edificio Mini, ala norte	6a. Avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Subdirección de Planificación	3			<a href="mailto:uapna@igm.gob.gt">uapna@igm.gob.gt</a>



**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**

DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4

HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs.. De lunes a viernes

TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Manuel Estuardo Rodríguez Valladares

DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales

ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Carlos Enrique Mendizabal Arriola

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: enero de 2024

CORRESPONDE AL MES DE: enero 2024

**NUMERAL 2 - DIRECTORIO DE LA ENTIDAD**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
23	Edificio Las Galerías	7a. Avenida 14-44, zona 9, Ciudad Guatemala	Departamento de Estudios y Políticas Migratorias	2			
24	Edificio Las Galerías	7a. Avenida 14-44, zona 9, Ciudad Guatemala	Departamento de Registro de Estatus de Refugiado	2			
25	Bodega El Edén	33 avenida "A" 12-00 zona 5, colonia El Edén, Ciudad Guatemala					
26	Centro Comercial Plaza Zona 4	(Ruta 4), 6 avenida 1-27, zona 4, Ciudad Guatemala	Departamento de Identificación y Emisión de Pasaportes de Guatemala	1	2360-2389		
27	Plaza FPK	11 Calle 5-59 Zona 9, Ciudad Guatemala	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes, Anexo Guatemala	1			
28	Archivo General	47 calle 17-64 zona 12, Ciudad Guatemala	Archivo General	1			
29	Centro de Atención Migratoria	35 avenida 23-61, zona 5, Colonia Vivibien, Ciudad Guatemala	Centro de Atención Migratoria	1, 2, 3, y 4			
30	Aeropuerto Internacional La Aurora	Aeropuerto Internacional La Aurora, zona 13, Ciudad Guatemala	Delegación Migratoria, Aeropuerto La Aurora	1, 2 y 3		2322-5095-23225096	<a href="mailto:aeropuertoa@iqm.gob.gt">aeropuertoa@iqm.gob.gt</a>
31	Centro de Recepción de Retornados de Guatemala	Avenida Hincapié, 11-42 zona 13, Ciudad Guatemala	Centro de Recepción de Retornados de Guatemala	1			
32		km. 136.2 ruta al Atlántico Río Hondo Zacapa plaza kalajari	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes de Zacapa	1			
33		Complejo Centro Empresarial, Pacífico Sur, km 106.5 antigua Carretera al Puerto San José, San Juan El Paraíso	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes de Escuintla	1			
34	Centro Comercial Supercom Delco, Xela	Avenida Las Américas, Quetzaltenango	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes de Quetzaltenango	2			<a href="mailto:pasaportesxela@iqm.gob.gt">pasaportesxela@iqm.gob.gt</a>
35	Centro Comercial La Vía, Chiquimula	7a. Avenida, zona 1, Centro Comercial Galerías Gran Avenida, Chiquimula	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes de Chiquimula	1			
36	Centro Comercial Metroplaza Mundo Maya	Centro Comercial Metroplaza Mundo Maya, Santa Elena, Petén	Centro de Identificación y Emisión de Pasaportes de Petén	2			



**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**  
 DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4  
 HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs.. De lunes a viernes  
 TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Manuel Estuardo Rodríguez Valladares  
 DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales  
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Carlos Enrique Mendizabal Arriola  
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: enero de 2024  
 CORRESPONDE AL MES DE: enero 2024

**NUMERAL 2 - DIRECTORIO DE LA ENTIDAD**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
37	Aeropuerto Internacional Mundo Maya, Peten	Santa Elena, Petén	Delegación Migratoria, Aeropuerto Mundo Maya	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:santaelena@igm.gob.gt">santaelena@igm.gob.gt</a>
38	Delegación Migratoria de Livingston	Livingston, Barrio El Centro, zona 0,	Delegación Migratoria de Livingston	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:livingston@igm.gob.gt">livingston@igm.gob.gt</a>
39	Delegación Migratoria de Puerto Barrios	1a. avenida centro, entre 10 y 11 calle, Puerto Barrios, Izabal	Delegación Migratoria de Puerto Barrios	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:puertobarrios@igm.gob.gt">puertobarrios@igm.gob.gt</a>
40	Delegación Migratoria de Puerto Santo Tomás de Castilla	Colonia de la Empresa Portuaria Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal	Delegación Migratoria de Puerto Santo Tomás de Castilla	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:santotomas@igm.gob.gt">santotomas@igm.gob.gt</a>
41	Delegación Migratoria de Puerto Quetzal	Recinto Puerto Quetzal, Puerto de San José, Escuintla	Delegación Migratoria de Puerto Quetzal	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:puertoquetzal@igm.gob.gt">puertoquetzal@igm.gob.gt</a>
42	Centro de Recepción de Retornados de Tecún Umán	Tecún Umán, zona 1, calle del Instituto por Cooperativa	Centro de Recepción de Retornados de Tecún Umán	1			<a href="mailto:tecun@igm.gob.gt">tecun@igm.gob.gt</a>
43	Delegación Pedro de Alvarado	Recinto fronterizo de Pedro de Alvarado, Municipio de Moyuta, Depto. de Jutiapa	Delegación Pedro de Alvarado	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:pedrodealvarado01@igm.gob.gt">pedrodealvarado01@igm.gob.gt</a>
44	Delegación Valle Nuevo	Recinto fronterizo de Valle Nuevo, Municipio de Moyuta, Depto. de Jutiapa	Delegación Valle Nuevo	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:vallenuevo1@igm.gob.gt">vallenuevo1@igm.gob.gt</a>
45	Delegación San Cristóbal	Recinto fronterizo de San Cristóbal, Municipio de Atescatempa, Depto. de Jutiapa	Delegación San Cristóbal	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:elcinchado@igm.gob.gt">elcinchado@igm.gob.gt</a>
46	Delegación Nueva Anguiatu	Recinto fronterizo de Nueva Anguiatu, Municipio de Concepción Las Minas, Depto. de Chiquimula	Delegación Nueva Anguiatu	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:nuevaanquiatsu@igm.gob.gt">nuevaanquiatsu@igm.gob.gt</a>
47	Delegación Agua Caliente	Recinto fronterizo de Agua Caliente, Municipio de Esquipulas, Depto. de Chiquimula	Delegación Agua Caliente	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:aguacaliente@igm.gob.gt">aguacaliente@igm.gob.gt</a>

**INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN**

DIRECCIÓN: 6a. Avenida 3-11, zona 4

HORARIO DE ATENCIÓN: 07:00 a 15:00 hrs.. De lunes a viernes

TELÉFONO: 2411 2411

DIRECTOR: Manuel Estuardo Rodríguez Valladares

DEPENDENCIA ENCARGADA DE LA ACTUALIZACIÓN: Subdirección de Recursos Tecnológicos/Departamento de Servicios Generales

ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Javier Aquino Barrientos/Carlos Enrique Mendizabal Arriola

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: enero de 2024

CORRESPONDE AL MES DE: enero 2024

**NUMERAL 2 - DIRECTORIO DE LA ENTIDAD**

No.	EDIFICIO	DIRECCIÓN FÍSICA	DIRECCIÓN, SUBDIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O UNIDAD	NIVEL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO
48	Delegación El Florido	Recinto fronterizo de El Florido, Municipio de Camotan, Depto. de Chiquimula	Delegación El Florido	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:elflorido@igm.gob.gt">elflorido@igm.gob.gt</a>
49	Delegación El Cinchado	Recinto fronterizo de Corinto, Ormoa, Honduras	Delegación El Cinchado	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:elcinchado@igm.gob.gt">elcinchado@igm.gob.gt</a>
50	Delegación Melchor de Mencos	Recinto fronterizo de Melchor de Mencos, Municipio de Melchor de Mencos, Depto. de Petén	Delegación Melchor de Mencos	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:melchordemencos@igm.gob.gt">melchordemencos@igm.gob.gt</a>
51	Delegación El Ceibo	Recinto fronterizo de El Ceibo, Municipio de La Libertad, Depto. de Petén	Delegación El Ceibo	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:ceibo@igm.gob.gt">ceibo@igm.gob.gt</a>
52	Delegación Bethel	Recinto fronterizo de Bethel, Municipio de La Libertad, Depto. de Petén	Delegación Bethel	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:bethel@igm.gob.gt">bethel@igm.gob.gt</a>
53	Delegación Gracias a Dios	Recinto fronterizo de Gracias a Dios, Municipio de Nenton, Depto. de Huehuetenango	Delegación Gracias a Dios	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:graciasadios@igm.gob.gt">graciasadios@igm.gob.gt</a>
54	Delegación La Mesilla	Recinto fronterizo de La Mesilla, Municipio de La Democracia, Depto. de Huehuetenango	Delegación de La Mesilla	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:la mesilla@igm.gob.gt">la mesilla@igm.gob.gt</a>
55	Delegación El Carmen	Recinto fronterizo de El Carmen, Municipio de Malacatan, Depto. de San Marcos	Delegación El Carmen	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:elcarmen@igm.gob.gt">elcarmen@igm.gob.gt</a>
56	Delegación Tecún Umán I	Recinto fronterizo de Tecún Umán I, Municipio de Ayutla, Depto. de San Marcos	Delegación Tecún Umán I	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:tecun@igm.gob.gt">tecun@igm.gob.gt</a>
57	Delegación Tecún Umán II	Recinto fronterizo de Tecún Umán II, Municipio de Ayutla, Depto. de San Marcos	Delegación Tecún Umán II	1	2411-2411	4001-4002-4003-4006-4007-4011-4012	<a href="mailto:tecun@igm.gob.gt">tecun@igm.gob.gt</a>